

BERLINER
PHILHARMONIKER

General Terms and Conditions for the Digital Concert Hall of Berlin Phil Media GmbH

1. General Provisions

1.1. The present General Terms and Conditions shall regulate the contractual relation between the customer and Berlin Phil Media GmbH with regard to concert streamings of the Berliner Philharmoniker offered by Berlin Phil Media GmbH at www.berliner-philharmoniker.de.

1.2. In order to use the services set forth under 1.1., the customer must have Internet access. The Internet access to the service shall not be subject of the agreement between the customer and Berlin Phil Media GmbH. With regard to the Internet access, the conditions agreed between the customer and his respective Internet access provider shall apply. The concerts shall be broadcast in the recent Flash H264 standard. There are three different broadcast modes to chose from:

- low bandwidth for ordinary DSL connections (e.g., 1 Mbit/s);
- medium bandwidth for medium DSL connections (e.g., 3 Mbit/s)
- high bandwidth for high-capacity DSL and VDSL connections (from 6 Mbit/s)

1.3. The use of Berlin Phil Media GmbH's services shall exclusively be governed by the present General Terms and Conditions, differing general terms and conditions of the customer shall not apply. They shall not even apply if Berlin Phil Media GmbH does not object to them. Should Berlin Phil Media GmbH intend to change these

Berlin Phil Media GmbH

Herbert-von-Karajan-Straße 1
10785 Berlin

T +49 (0)30 25488-0

F +49 (0)30 261 48 87

www.berliner-philharmoniker.de

Geschäftsführer: Olaf Maninger,
Robert Zimmermann
Handelsregister Berlin-Charlottenburg
HRB 11369 B

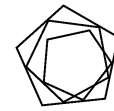
Steuer-Nr. 29/033/13045

Ust-IdNr. DE8260440601

Deutsche Bank

Konto Nr. 144 0213

BLZ 100 700 00



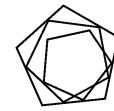
General Terms and Conditions, it shall notify the customer in writing or by e-mail thereof typographically highlighting the changes. If the customer does not object to the changes within six weeks after receipt of the notification, such changes shall be deemed approved. In such notification of intended changes, Berlin Phil Media GmbH shall draw the customer's attention in particular to the consequences it has if no objection is made. If the customer objects to the changes, the agreement shall be continued at the present conditions. The contractual parties' right to terminate the agreement shall remain unaffected thereof.

2. Registration

- 2.1. In order to use the services of Berlin Phil Media GmbH, the customer must register himself by providing his first name, last name, date of birth, complete address and e-mail address in the respective mask. Only persons of full age shall be entitled to register.
- 2.2. The registration shall be made at www.berliner-philharmoniker.de. After sending the registration form, the customer shall receive an e-mail from Berlin Phil Media GmbH requesting the customer to confirm the registration. After the customer's confirmation of the registration, he shall receive another e-mail completing the registration process. Berlin Phil Media GmbH reserves the right to refuse the registration of individuals at its discretion.
- 2.3. After the orderly registration is completed, Berlin Phil Media GmbH shall activate the customer's account.

3. Technical Requirements

- 3.1. It is incumbent upon the customer to ensure that his terminal meets the system requirements for using the services. A minimum requirement is the Internet access with any Internet provider. We



explicitly recommend to use a broadband connection as the services may otherwise only be used with a considerable loss in quality. According to the Internet access used and depending on the provider and the tariff, in particular if time-based or volume tariffs apply, the customer may incur considerable additional costs with his Internet provider when using the services of Berlin Phil Media GmbH.

- 3.2. Berlin Phil Media GmbH shall not give any warranties or assume any liability for any service malfunctions which are ascribable to the system requirements not being met in whole or in part.

4. Services of Berlin Phil Media GmbH

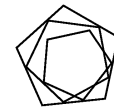
- 4.1. Berlin Phil Media offers three different types of using the concert offer of the Berliner Philharmoniker:

- 4.1.1. The “Seasonal Subscription” (*Saisonabonnement*) shall grant the customer unlimited access to all live broadcasts and archival recordings of subscription concerts of the Berliner Philharmoniker for the respective season as well as to special concerts, if possible.

- 4.1.2. The “Concert Ticket” (*Konzertticket*) enables the customer to watch the live broadcast of one concert via streaming.

- 4.1.3. The “Archival Ticket” (*Archivticket*) grants the customer the on-demand streaming of one recording from the archives of Berlin Phil Media GmbH for the duration of 48 hours.

- 4.2. Berlin Phil Media GmbH shall eliminate any technical malfunctions without delay within the scope of technical possibilities. Should a service malfunction result in the customer not being able to use the downloaded video stream according to agreement or should the usage be considerably affected, Berlin Phil Media GmbH offers the following substitute performances:



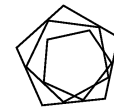
- 4.2.1. Should live broadcasts of individual subscription concerts not be possible under the Seasonal Subscription for technical reasons, Berlin Phil Media GmbH shall provide the customer with such individual subscription concerts at a later point of time via on-demand stream.
- 4.2.2. In the event of a live stream acquired by the customer via Concert Ticket, Berlin Phil Media GmbH shall provide the customer with such live stream as an on-demand stream at a later point of time. Should the recording of the respective concert have failed altogether, the customer may at his choice either request to be reimbursed for the amount paid by him or request to be granted access to the next available live stream of a concert of the Berliner Philharmoniker.
- 4.2.3. In the event of a malfunctioning of the on-demand streaming service (Archival Ticket), Berlin Phil Media GmbH shall provide the customer with the possibility to use the stream at a later point of time.

The right to withdraw from the agreement or to a reduction in price if the substitute performances fail, shall remain unaffected.

- 4.3. The provisions in 4.2. shall also apply in the event that a broadcast of the concert is not possible due to the artists involved not granting their approval to do so.

5. Duties of the Customer

- 5.1. The customer shall undertake to provide the data requested during the registration process truthfully.
- 5.2. The customer shall inform Berlin Phil Media GmbH without delay of any changes of the data provided during registration.
- 5.3. The customer shall be obliged to keep his password, his user name as well as any data which render unauthorized access via his



account possible confidential and to change them without delay, or have them changed without delay by Berlin Phil Media GmbH, should he suspect unauthorized third parties have gained knowledge thereof.

5.4. The customer may not use the services of Berlin Phil Media GmbH improperly, he shall in particular

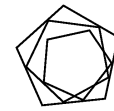
- make no recordings of the concerts, not even in excerpts;
- use the downloaded stream only for showing it in the private domain for non-commercial purposes and he shall not publicly show, broadcast or otherwise circulate it;
- not reproduce the downloaded stream.

5.5. The customer shall be liable for any damage incurred due to a breach of the obligations set forth in paras. 5.1. to 5.4. and he shall indemnify Berlin Phil Media GmbH against any third-party claims in this regard. This shall not apply if the customer is not responsible for such breach. It shall be incumbent on the customer to furnish proof that he is not responsible for the breach.

5.6. Should there be considerable breaches of the obligations set forth in paras. 5.1. to 5.4., Berlin Phil Media GmbH shall be entitled to block the customer's access. The customer shall be informed thereof by e-mail. Such blocking shall continue to be in force until the violation is eliminated.

6. Payment and Delay in Payment

6.1. The consideration to be paid by the customer shall comply with the special conditions agreed by the parties upon conclusion of the agreement.



6.2. Should the customer delay in payment, Berlin Phil Media GmbH shall be entitled to assert default interest of 5 percentage points above the base rate.

7. Term and Termination

7.1. The contractual relation shall be established with binding force for at least such period as stated in the respective product specification.

7.2. The right to extraordinarily terminate the agreement for important cause shall remain unaffected thereby.

8. Final Provisions

8.1. German law shall apply.

8.2. To the extent legally permitted, jurisdiction for all disputes between the parties shall be Berlin.

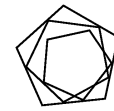
8.3. Any changes or amendments to these General Terms and Conditions shall require written form.

8.4. Should any provision of these General Terms and Conditions be invalid or become invalid, this shall not affect the General Terms and Conditions as a whole.

Privacy Policy for the Digital Concert Hall of Berlin Phil Media GmbH

§ 1 Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art,



Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

§ 2 Automatische Datenerfassung

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns übermittelt, erfasst:

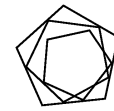
- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können. Nach der Auswertung werden diese Daten gelöscht.

§ 3 Bestandsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. So muss z.B. zur Zustellung der Waren Ihr Name und Ihre Anschrift an den Warenlieferanten weitergegeben werden. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben.

(2) Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über Bestandsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der



Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

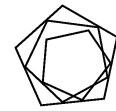
§ 4 Nutzungsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zur Vertragsabwicklung verwendet. Unter Nutzungsdaten fallen insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen in Anspruch genommenen Teledienste. Nutzungsdaten zum Zwecke der Abrechnung (sog. Abrechnungsdaten) dürfen wir an andere Anbieter oder Dritte übermitteln, soweit dies für Zwecke der Abrechnung mit dem Nutzer erforderlich ist. Nach der vollständigen Begleichung unserer Entgeltforderung werden diese Nutzungs- und Abrechnungsdaten gelöscht. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

(2) Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über Nutzungsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

§ 5 Informationen über Cookies

Es werden sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches nicht wieder gelöscht werden. Es werden durch diese Cookies keine personenbezogenen Daten erhoben.



BERLINER
PHILHARMONIKER

§ 6 Auskunft

Auf Verlangen wird Ihnen per Email dch@berliner-philharmoniker.de Auskunft über die zu Ihrer Person oder zu Ihrer Emailadresse gespeicherten Daten erteilt.

§ 7 Widerrufsmöglichkeit

Sollten Sie am Erhalt bestimmter Informationen bzw. Angebote künftig kein Interesse mehr haben oder die Informationen/Angebote über einen bestimmten Weg nicht mehr erhalten wollen, so teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an folgende Adresse mit: dch@berliner-philharmoniker.de

Wir werden Ihrem Wunsch dann umgehend entsprechen. An die genannte Adresse können Sie sich auch wenden, wenn Sie Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft widerrufen möchten. In diesem Fall werden wir sämtliche gespeicherten Daten von Ihnen unverzüglich löschen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus technischen oder organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten kommen kann.

Berlin, den 12.12.2008